

Princípios Gerais de Negócios na ARCADIS

Aprovados pelo Conselho de Supervisão em 08.01.03

1. Introdução

Assim definimos na ARCADIS nossa missão:

Nossas contribuições estão focadas na melhoria da qualidade de vida e nas condições do ambiente de trabalho para promover o desenvolvimento sustentado da economia local assim como da economia global. Em assim procedendo, criamos valores para nossos clientes, empregados e acionistas.

Na busca desta missão como empresa global nós identificamos três valores centrais: *Integridade, Espírito Empreendedor e Aplicação.*

O objetivo destes Princípios Gerais de Negócios consiste em dar um passo adiante no desenvolvimento e na implementação de nosso compromisso com a *Integridade.*

A Integridade não é uma ação ou crença – é a culminação dos padrões éticos que seguimos e a forma como criaremos e manteremos o relacionamento uns com os outros. É o cumprimento pleno de nossos elevados padrões de responsabilidade para com o cliente, com os acionistas, os parceiros de negócios, empregados, o público e para com os governos, as leis e a cultura dos países onde operamos.

Os Princípios Gerais de Negócios estabelecem orientação para nossas decisões e ações em todo o mundo, em todos os níveis gerenciais e aplicam-se igualmente às ações de Empresa e ao comportamento individual de todos os nossos empregados na condução dos negócios da ARCADIS.

Expressamos nossos princípios como um conjunto de compromissos e incluímos na secção 3 nossa abordagem com vistas a assegurar seu cumprimento.

2. Nossos Compromissos

Compromissos para com a sociedade

- Nós operamos em muitos países, e observamos as leis nacionais bem como respeitamos a cultura de cada país em questão. Esforçamo-nos para nos ajustarmos a situações locais para construir empresas fortes e para escolhermos uma abordagem adequada para lidar com dilemas dentro dos limites da lei aplicada e da conduta responsável. Neste sentido a ARCADIS apóia o princípio do diálogo aberto e cooperação com todas as partes relevantes envolvidas.
- Na condução de nossas atividades, damos a devida importância ao meio ambiente e buscamos constantemente oportunidades para continuar reduzindo impactos adversos de nossas atividades no meio ambiente. Consideramos a sustentabilidade uma meta em nossas políticas e na condução de nossos serviços.

- Apoiamos o princípio da livre empresa e da concorrência leal como a base para a condução de nossos negócios e respeitamos também as leis e regras aplicáveis à competição.
- Promovemos, defendemos e apoiamos nossos legítimos interesses de negócios nos países onde operamos sempre com o devido respeito à lei e aos interesses da sociedade.

Compromissos para com os clientes

- Nós visamos tornarmo-nos um parceiro confiável para nossos clientes na busca de seus objetivos válidos de negócios e desempenharemos nossos serviços com integridade profissional, valorizando os interesses da sociedade, dos nossos empregados e dos acionistas. Prestamos nossos serviços dentro de termos contratuais que não interferem na independência do nosso julgamento e objetividade profissionais.
- Estamos comprometidos em prover soluções de negócios que visem criar valor ótimo para os clientes. Estamos focados na melhoria constante de nossos serviços mediante o investimento continuado em nossa base de conhecimento e desenvolvimento ativo das competências dos nossos empregados.
- Coerentes com nossas obrigações contratuais, manteremos a confidencialidade da informação de nosso cliente, obtida no processo de prestação dos nossos serviços. Manteremos também em confidencialidade os documentos e relatórios preparados para um cliente a menos que de outra forma venha a ser acordado.
- Seremos transparentes para nossos clientes em relação a qualquer conflito potencial de interesses que possa emergir durante a execução de nossos serviços.

Compromisso para com os acionistas

- Nós visamos o constante crescimento do valor criado para os acionistas, buscando obter um ótimo retorno sobre o patrimônio, com o objetivo de manter um fluxo consistente de pagamentos de dividendos para os acionistas, ao mesmo tempo, retendo na companhia fundos suficientes para gerar crescimento lucrativo.
- Nós gerimos nossas operações de acordo com princípios internacionalmente aceitos de boa governança. Prestaremos tempestivamente, aos nossos acionistas, informações regulares e confiáveis acerca de nossas atividades, da situação financeira e do nosso desempenho.

Compromisso para com os empregados

- A ARCADIS considera seus empregados como um recurso essencial. É de importância capital uma atmosfera de boa comunicação com os empregados, de envolvimento e responsabilidade dos mesmos, assim como são estimulados o desenvolvimento pessoal e a utilização ótima dos seus talentos.
-

- Dentro da ARCADIS, cada empregado tem igual oportunidade de reconhecimento pessoal e desenvolvimento da carreira, independentemente de sua formação pessoal ou crença. A mesma política aplica-se ao recrutamento de empregados. Nenhuma forma de discriminação ou assédio será tolerada. Um ponto importante desta política consiste em selecionar, recompensar e promover as pessoas que demonstrem os valores da ARCADIS: **Integridade, Aplicação e Espírito Empreendedor** e que demonstrem iniciativa individual em combinação com um elevado grau de conhecimento e de experiência dos serviços, da cultura e mercado local.
- A ARCADIS proporciona condições de trabalho saudáveis e seguras aos seus empregados.

Compromisso dos empregados

- Nós somos responsáveis pelo uso adequado, proteção e conservação dos bens e recursos da ARCADIS. Isso inclui propriedades, patrimônio, interesses de proprietário, dados financeiros, know-how de empresa e informações, assim como outros direitos da ARCADIS. O patrimônio e os recursos da ARCADIS deverão ser utilizados exclusivamente para perseguir e alcançar as metas da ARCADIS e não para o benefício pessoal. A pessoa que julgar que possa ter um conflito de interesses deve discutir o tema com o seu superior imediato.
- Consideramos a informação com o propósito de negócios como sendo patrimônio da Companhia que deve ser protegida contra a perda de disponibilidade, o uso indevido e a divulgação imprópria. Como informação de Companhia também se inclui a propriedade intelectual da ARCADIS (invenções, *know-how*, segredos comerciais, informação técnica).
- Manteremos informação que não é pública, que possa afetar o valor de mercado das ações da ARCADIS, em estrita confidencialidade até que tal informação seja publicamente divulgada pela direção autorizada de acordo com as exigências legais aplicáveis e os regulamentos do Mercado de Capitais.
- Enquanto na posse de informação relativa à ARCADIS que possa influenciar o preço da sua ação e direitos correlatos, deveremos nos abster de executar direta ou indiretamente transações com ações da ARCADIS e de tais direitos.

Compromissos específicos

- Mantemos registros de todas as transações de maneira rigorosa e transparente. Não serão estabelecidos ou mantidos fundos não contabilizados.
 - Os subornos sob qualquer espécie são inaceitáveis. Prática de suborno pode incluir o oferecimento, a promessa ou a efetivação de um pagamento ou outra vantagem a um funcionário público ou a um cliente privado como forma de indevida retribuição a fim de influenciar procedimentos de seleção ou outras decisões de governo ou de empresa. Nós devemos rejeitar imediatamente qualquer pedido ou oferecimento de tal suborno.
 - Presentes, sob qualquer forma, jamais devem ser dados ou recebidos quando o presente tem o propósito de, ou aparenta, constranger aquele que o recebe. A fim de evitar mesmo a aparência de impropriedade, presentes ou favores de qualquer valor material comercial não devem ser feitos ou
-

aceitos por empregado algum da ARCADIS. Dinheiro ou equivalentes a dinheiro, tais como valores jamais devem ser oferecidos ou aceitos.

- Nós somos totalmente dedicados ao efetivo preenchimento de nossas funções e em evitar qualquer conflito entre nossas atividades, de negócios pessoais e interesses financeiros, com este compromisso. Qualquer engajamento e qualquer interesse financeiro (direto ou indireto) que pudesse dar origem a um conflito pessoal ou financeiro com os interesses da ARCADIS deverá ser imediatamente revelado ao nível superior mais próximo da Administração. Sem a concordância da Administração, não nos é permitido ter algum interesse financeiro direto ou indireto com empresa fornecedora ou concorrente, à exceção de interesses financeiros em empresas negociadas no mercado de capitais.
- Em nossa condição de cidadãos, e enquanto empregados da ARCADIS somos estimulados a participar em atividades da comunidade a menos que tal participação esteja em conflito com nossas tarefas na ARCADIS.

3. Observância dos Princípios Gerais de Negócios

A ARCADIS considera essencial que todos os funcionários entendam e cumpram os Princípios Gerais de Negócios a fim de fomentar a responsabilidade coletiva em relação com a sociedade para cumprir os objetivos de negócios da ARCADIS.

A Direção da Empresa ARCADIS deve implementar processos adequados de informação ao corpo de funcionários dos Princípios Gerais de Negócios, e é responsável por fomentar uma cultura na qual os Princípios possam ser realizados.

Os Princípios Gerais de Negócios não podem e não devem tentar prover soluções pré-fabricadas para cada tipo de dilema que o negócio enfrenta, mas prover diretrizes para resolvê-los. Além disso, deve ficar claro que dilemas devem ser debatidos: ninguém na ARCADIS tem autonomia para resolvê-los.

Nós não atribuiremos aos nossos empregados nenhuma perda de negócio decorrente da observância dos Princípios Gerais de Negócios e zelaremos para que nenhum empregado venha a sofrer conseqüências por relatar alguma ruptura ou suspeita de ruptura dos mesmos. As Companhias da ARCADIS são estimuladas a criar uma função à qual os empregados possam reportar comportamentos indesejáveis que venham a deparar na organização e junto à qual, perguntas possam ser formuladas.

A violação dos Princípios Gerais de Negócios pode conduzir a sanções até o nível da demissão. Espera-se que a Direção das Companhias da ARCADIS façam o monitoramento da adesão aos Princípios e relate qualquer ruptura para o *Executive Board*.

Os Princípios Gerais de Negócios não são completamente abrangentes, mas formulam exigências mínimas de comportamento. Eles deixam a Direção das Empresas da ARCADIS livres para especificar localmente regras adicionais de comportamento em negócios dentro do quadro dos Princípios Gerais de Negócios.

4 – Comunicação das violações

A Arcadis encoraja seus empregados a reportarem qualquer violação dos Princípios Gerais de Negócios, ou outras leis, da forma que segue:

- Em primeiro lugar, encorajamos você a contatar seu supervisor imediato.
- Se você não se sentir à vontade para relatar ao seu supervisor, você poderá contatar o Diretor da sua área de atuação ou uma instância superior.

Preocupações referentes a matérias questionáveis de contabilidade ou auditoria podem ser submetidas (de maneira anônima) em envelope fechado ao Presidente da Empresa. Ele investigará essas reclamações, e, à sua discricão, enviará os resultados ao Diretor Financeiro, o qual tem mandato para conduzir um aprofundamento das investigações e supervisionar ações corretivas que devam ser adotadas. Este Comitê de Diretores manterá em arquivo cópias de todas as reclamações efetuadas, por um período não inferior a 7 anos.

Os relatórios referentes a qualquer violação dos Princípios, ou outras leis, e preocupações referentes a matérias questionáveis de contabilidade ou auditoria deverão ter detalhamento suficiente das violações suspeitadas de forma que uma imediata investigação e, se necessário, ações corretivas possam ser adotadas.

Nenhum empregado sofrerá represálias em consequência de denúncias, feitas em boa fé, por suspeita de violação das leis, regulamentos ou políticas da Empresa. Os relatórios de suspeita de violações serão mantidos em sigilo na medida do possível, coerentes com as exigências de conduta e de adequada investigação.

A Empresa não responsabilizará empregados por quaisquer perdas de negócios resultantes do cumprimento com os Princípios Gerais de Negócios da Empresa.

A violação dos Princípios Gerais poderá conduzir a sanções inclusive a demissão.

Espera-se que a Direção de cada uma das Empresas do Grupo Logos faça o acompanhamento (monitoramento) do cumprimento dos Princípios, apóie a imediata investigação de qualquer violação, e relate todas as quebras dos Princípios à Direção da Logos, neste caso no papel de holding.

Aprovado pelo Executive Board
